

お困りの場合





【接続先 (スマホ / PC など)に WiFi ルーターが 接続されていない

WiFi ルーターの液晶画面の接続数を確認してください。「0」と表 示された場合は、正しく接続できておりません。(「1」と表示され た場合は1台と接続済です)

電波が悪い、圏外

WiFiルーターの液晶画面左上のアンテナマークを確認してください。 アンテナが0本、または圏外と表示されている場合は、電波のいい 場所に移動してお試しください。(サービスエリア内であっても地 下や大きな建物内は電波が届きづらいことがございます)

WiFi ルーター SIM 設定が【eSIM】になっていない

SIM 設定が【eSIM】になっていない場合、圏外となります。 端末を操作して、SIM の設定を【eSIM】に変更してください。 ※端末リセットの後、初期値は「物理 SIM」になっています。 リセット後は、SIM 設定を【eSIM】に変更してください。

(•••)通信が途切れる、遅い

使用場所での回線混雑

利用者数が多い場所での利用の場合、一時的に通信速度が低下する ことがございます。しばらく時間を置く、もしくは別の場所でお試 しください。

一時的な不具合

一時的な不具合はリセットすることで改善いたします。 リセット方法は下記を参照してください。

(•••) プリンター・ゲーム機と接続できない

【プライバシーセパレーター機能を OFF にする

プリンターやゲーム機との接続時は、WiFi ルーターの 「プライバシーセパレーター」をオフにする必要がございます。 オフにする方法は下記を参照してください。



リセットをしていただくことで、出荷時の状態に戻すことができます。 一時的な不具合の場合、リセットで改善される場合がございます。

1.WiFi ルーターの背面カバーを取り外してください **2.**リセットボタンを押してください 3.リセット完了 Ф 液晶画面に [FUSISOFT]と リセットボタンを 表示されたらリセット完了です 5秒程長押し CONTRACTOR CONTRACTOR D すきまを作り 凹部 10.00 矢印の方向に持ち上げる un I 背面カバーの凹部から外すことができます リセット後

リセット後、端末は初期設定の画面が表示されます。側面にある ENTER ボタンを 7 回押していただくと初期設定は完了します。 初期設定完了後、液晶画面の「SIM」部分にて、<mark>eSIM</mark>を選択してください。 eSIM を選択しないと圏外のままとなり使用できません。

[eSIM の選択方法]

- 1. 端末側面の「SELECT」ボタンで、ディスプレイ上部の表示項目「SIM」を選択
- 2. 端末側面の「ENTER」ボタンで決定
- 3. 「SELECT」ボタンで「eSIM」を選択、「ENTER」ボタンで決定
- 設定完了です

<u>設定ツールへのア</u>クセス方法

- 1. WiFiルーターと接続されたPCもしくはスマートフォンから 「http://192.168.100.1/」を入力
- 2. ログイン画面が表示されますので、パスワード [admin] と入力
- 3. 新しいパスワードを入力









プライバシーセパレーターを OFF にする

- 1. 設定ツールヘアクセス
- 2. 無線 LAN(Wi-Fi)/USB >プライバシーセパレータ (端末間のアクセス禁止)」 >「有効」→「無効」に変更 >適用
- 3. 設定完了

ご不明な点は下記までお問合せください。

TEL: 03-3525-8351 MAIL: info@rental-store.jp 営業時間:平日 9:30~19:00 / 土日祝 11:00~18:00